

# Política de Calidad



En Compañía Papelera Pacífico S.A. estamos comprometidos con desarrollar, producir y comercializar papeles para satisfacer las expectativas de nuestros clientes en el mercado local y de exportación.

Mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad que permite mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos, asegurando la disponibilidad de información confiable y oportuna para nuestros clientes y proveedores.

Cumplimos rigurosamente las especificaciones técnicas de nuestros productos y los compromisos comerciales pactados.

Es parte de nuestras convicciones, construir una cultura orientada al cliente que nos permita conocerlo y asesorarlo para que nuestros productos y servicios lo hagan más competitivo en los mercados que atiende.

Uno de los pilares fundamentales para lograr nuestros objetivos, es la formación de colaboradores, impulsando sus liderazgos y el trabajo en equipo.

Estamos comprometidos en mantener altos estándares de seguridad que permitan resguardar a nuestros colaboradores y al medio ambiente, cumpliendo con toda la regulación que nos aplique y asegurando la continuidad operacional.

La Gerencia General manifiesta expresamente su compromiso de comunicar y hacer cumplir lo declarado en esta política.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ricardo Orellana Vidal". The signature is fluid and cursive, with some loops and variations in line thickness.

**Ricardo Orellana Vidal**  
Gerente General

**ISO 9001**